

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky

1. PREDMET OBCHODNÝCH A DODACÍCH PODMIENOK

Obchodné a dodacie podmienky sa vzťahujú na všetok sortiment tovaru predávaného firmou Multiexpo Sk s.r.o., fyzickým a právnickým osobám. Obchodné a dodacie podmienky tvoria záväznú časť jednotlivých kúpnych zmlúv a objednávok uzatvorených medzi zmluvnými stranami.

2. PRIJATIE OBJEDNÁVKY

Objednávka materiálov musí byť realizovaná písomnou formou, faxom alebo e-mailom. Musí obsahovať: názov firmy, IČO, DIČ, bankové spojenie, telefonické spojenie, miesto určenia dodávky a požadovaný termín. Objednávka môže byť aj celoročná, ale iba písomnou špecifikáciou. U dodávok malého finančného objemu je možné objednávku uskutočniť ústne alebo telefonicky. U objednávok nad 1650,- eur môže dodávateľ požadovať uzavretie kúpnej zmluvy. U objednávok technológie sa vyžaduje záloha a pred dodaním tovaru platba vo výške celej kúpnej ceny. Objednávkou potvrdzuje odberateľ svoj súhlas s obchodnými a dodacími podmienkami.

3. DODACIE PODMIENKY

Dodávky sa uskutočňujú zo skladov Žilina, Košice nasledovne:

- a. osobným odberom
- b. zaslaním materiálu poštou,
- c. zaslaním materiálu prepravnou službou
- d. pravidelným rozvozom firmy
- e. individuálnym rozvozom po dohode s odberateľom

Náklady a riziko za prepravu nesie odberateľ. K cene sa účtujú prepravné náklady a dobierka podľa aktuálnych cien. Pri nevyzdvihnutí zásielky je dodávateľ oprávnený účtovať náhradu týchto nákladov.

4. DODACIE TERMÍNY

Dodací termín je stanovený dohodou medzi dodávateľom a odberateľom. Ak je požadovaný materiál sklodom sú dodávky zabezpečované nasledovne:

- okamžite pri osobnom odbere
- písomne, tel. alebo faxové objednávky prijaté do 14.00 hod. sú realizované v ten deň, po tomto čase najneskôr ďalší deň
- pri rozvoze sa objednávky prijímajú len do konca pracovnej doby predošlého dňa.

Pokiaľ materiál nie je momentálne sklodom v požadovanom množstve, bude o tom odberateľ okamžite informovaný a dohovorí si najbližší možný termín dodania. Pri materiáloch, ktoré sú len na objednávku, dodací termín dohodou.

5. CENY MATERIÁLOV

Ceny materiálov sa riadia platným cenníkom dodávateľa a sú uvádzané bez DPH. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- platba v hotovosti pri osobnom odbere alebo rozvoze
- platba formou dobierky
- platba vopred na základe predfaktúry (prevzatie materiálu je možné na základe predloženia výpisu z účtu o zaplatení)
- formou bezhotovostnej platby prevodným príkazom (táto forma úhrady je možná len na základe dlhodobej spolupráce a pri zachovaní dobrej platobnej disciplíny).

Odbery na faktúru a dĺžku splatnosti faktúry je nutné dohodnúť s dodávateľom. V prípade omeškania splatnosti je dodávateľ oprávnený účtovať 0.05% za každý deň omeškania úhrady a ďalší materiál bude posielaný len hotovostne bez výhod uvedených v tomto bode.

- ***Pri objednávke do 10,- eur bez DPH sa účtuje poplatok 1,50 bez DPH za spracovanie objednávky***
- ***Pri objednávke fólii menšej ako 15,- eur bez DPH a ktorá pozostáva s viac ako 4 ks sa účtuje manipulačný poplatok 5,- eur bez DPH.***
Tento poplatok sa neučtuje v prípade odberu celých zvyškov kde je návin menší ako 2 bm
- ***Pri odbere do 100,- eur bez DPH je materiál posielaný len na dobierku alebo platbou v hotovosti !***

7. ZĽAVY

Množstevné zľavy a zľavy za individuálne odbery sú dojednané osobitne. Zľavy neplatia pri oneskorených platbách až do vyrovnania záväzku.

8. VLASTNÍCKE PRÁVA

Odberateľ získava vlastnícke právo na materiál až po úplnom zaplatení tovaru.

9. REKLAMÁCIE

Odberateľ je povinný pri prevzatí materiálu skontrolovať úplnosť a správnosť dodávky a prípadné vady ihneď nahlásiť dodávateľovi. Prevzatím materiálu odberateľ potvrdzuje správnosť a úplnosť dodávky. Odberateľ má právo reklamovať materiál, ktorý preukázateľne nespĺňa technické a kvalitatívne parametre deklarované výrobcom.

Odberateľ tak musí urobiť ihneď po zistení závady písomnou formou a predložením vzorky materiálu a faktúry. Pri oprávnenej reklamácií bude navrhnutý spôsob riešenia, a to formou zľavy z kúpnej ceny, výmenou alebo vrátením kúpnej ceny formou dobropisu. Reklamácie sú riešené v čo najkratšom termíne, najviac do 30 dní.

10. OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje , s ktorými dodávateľ prichádza do styku sú meno a priezvisko odberateľa, obchodné meno, adresa odberateľa, telefonický kontakt odberateľa, sídlo, mailová adresa odberateľa, prípadne adresa doručenia vrátane kontaktných údajov, pokiaľ je požadované doručenie na inú adresu / zadanú odberateľom / ako je fakturačná.

Dodávateľ poskytnuté osobné údaje neposkytuje a ani nesprístupňuje tretím osobám, s výnimkou prepravných spoločností za účelom doručenia objednávok.

Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, zmenou a rozširovaním. Pre tento účel sú zabezpečené technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.

Dodávateľ si vyhradzuje právo na spracovanie osobných údajov za účelom vlastných marketingových činností.

Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o vymazanie všetkých osobných údajov odberateľa, okrem údajov potrebných pre archiváciu vyplývajúcich zo súvisiacich noriem, ako je napr. Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH a iné. O vymazanie všetkých osobných údajov je potrebné požiadať elektronicky alebo písomne.

11.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky sú platné od dátumu vyhlásenia a materiál je dodávaný výhradne za vyššie uvedených podmienok.

Tieto podmienky sú platné, pokiaľ neboli odberateľovi písomne potvrdené iné podmienky.

Obchodné, dodacie a platobné podmienky sú platné od 14. 01. 2019